

## GRANDES IDÉES

Les services et produits peuvent être conçus dans un cadre de consultation et de collaboration.

Les projets de **conception de services** nécessitent l'évaluation, par l'élève, de ses compétences en résolution de problèmes et le développement de celles-ci.

Les outils et les technologies peuvent avoir une incidence sur les communications et les rapports interpersonnels.

## Normes d'apprentissage

Compétences disciplinaires	Contenu
<p><i>L'élève sera capable de :</i></p> <p><b>Conception</b></p> <p><i>Comprendre le contexte</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se livrer à une activité d'<b>investigation</b> et d'<b>observation empathique</b>, afin de relever les occasions de conception de service et les obstacles</li> </ul> <p><i>Définir</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Établir un point de vue pour le concept de service</li> <li>Déterminer les besoins et les souhaits des personnes concernées, ainsi que le contexte dans lequel ces personnes se trouvent</li> <li>Déterminer les critères de réussite, l'<b>effet recherché</b> et toute <b>contrainte</b> existante, de même que les conséquences négatives possibles</li> </ul> <p><i>Concevoir des idées</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formuler des idées en prenant des risques créatifs, et améliorer les idées des autres</li> <li>Sélectionner des idées en tenant compte de certains critères et des contraintes existantes</li> <li>Analyser des <b>facteurs opposés</b>, afin de répondre aux besoins des personnes, des familles et des communautés dans des scénarios d'avenir souhaitables</li> <li>Choisir, classer par ordre de priorité et utiliser des <b>sources d'inspiration</b> et des <b>sources d'information</b>, en faisant participer, si possible, les personnes concernées</li> </ul>	<p><i>L'élève connaîtra :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Occasions de conception de services</b>, notamment en matière de logement et de cadres de vie</li> <li>Méthodes de conception en construction, en architecture et en aménagement intérieur</li> <li>Matériaux qui rehaussent et améliorent un espace de vie, y compris les éléments et les principes de la conception</li> <li><b>Tendances sociétales</b>, notamment les <b>facteurs liés à l'éthique, à l'environnement et aux politiques</b>, ainsi que l'incidence de ces facteurs sur les besoins en matière de refuge et de logement</li> <li><b>Influences</b> sur les <b>options de logement</b></li> <li><b>Options de logement et modes de vie</b> traditionnels et contemporains des peuples autochtones, et importance de l'appartenance à la terre</li> </ul>

**Normes d'apprentissage (suite)**

Compétences disciplinaires	Contenu
<p><b>Prototypage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaborer un <b>plan de développement de service</b> ou de produit qui définit les étapes et les ressources clés</li> <li>• Évaluer des stratégies en fonction de leur efficacité et de leurs <b>répercussions</b> possibles sur les personnes, les familles et les communautés</li> </ul> <p><b>Mettre à l'essai</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir des <b>sources de rétroaction</b> et y faire appel</li> <li>• Consulter les personnes concernées, afin de recueillir des suggestions d'amélioration constructives</li> <li>• S'appuyer sur les données issues des consultations et sur la rétroaction pour effectuer les changements adéquats</li> <li>• Déterminer les <b>stratégies adéquates</b> et les mettre en œuvre</li> <li>• Recourir à des <b>processus de gestion de projet</b> pendant le travail individuel ou collectif</li> </ul> <p><b>Présenter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer ses progrès, afin de multiplier les occasions de rétroaction et de collaboration</li> <li>• Déterminer comment et à qui <b>présenter</b> son <b>produit ou service</b> et ses stratégies</li> <li>• Réfléchir de manière critique sur l'efficacité de son plan de développement de produit ou de service, et expliquer en quoi le concept est utile aux personnes, aux familles ou à la communauté</li> <li>• Réfléchir de manière critique à ses plans et à ses démarches de travail, et évaluer sa capacité à travailler efficacement seul ou en équipe, notamment sa capacité à œuvrer au sein d'un espace de travail efficace axé sur la collaboration et à veiller au maintien de celui-ci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prise en considération des besoins des personnes et des familles</b> en ce qui concerne l'espace de vie</li> <li>• <b>Lois et règlements</b> relatifs aux refuges et au logement</li> <li>• <b>Considérations financières</b> liées au logement</li> <li>• Sensibilité culturelle et étiquette, notamment des considérations d'ordre éthique concernant <b>l'appropriation culturelle</b></li> </ul>

**Normes d'apprentissage (suite)**

Compétences disciplinaires	Contenu
<p><b>Compétences pratiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en pratique des stratégies d'interaction et de communication interpersonnelle prudentes, sécuritaires et solidaires, en personne comme dans les échanges numériques</li> <li>• Déterminer et évaluer les compétences, individuelles ou collectives, requises dans le cadre du projet, et élaborer des plans pour le développement à long terme de ces compétences</li> <li>• Réfléchir de manière critique aux compétences associées à la sensibilité culturelle et à l'étiquette, et élaborer des plans pour l'acquisition de ces compétences ou leur développement à long terme</li> <li>• Mettre en pratique une <b>étiquette en matière d'entrevue et de consultation</b> adaptée aux circonstances</li> </ul> <p><b>Technologies</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorer les outils, les <b>technologies</b> et les systèmes existants et nouveaux, afin de déterminer leur efficacité pour la réalisation du concept</li> <li>• Évaluer les répercussions, y compris les conséquences négatives possibles, de ses choix technologiques</li> <li>• Analyser le rôle que jouent les technologies dans les milieux artificiels et les changements sociétaux</li> <li>• Examiner l'influence des croyances culturelles, des valeurs et des positions éthiques sur le développement et l'utilisation des technologies</li> </ul>	