**Domaine d’apprentissage : CONCEPTION, COMPÉTENCES PRATIQUES
 ET TECHNOLOGIES — Relations familiales et interpersonnelles 11e année**

**GRANDES IDÉES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Les services et les produits peuvent être conçus dans un cadre de consultation et de collaboration. |  | Les projets de **conception de services** nécessitent l’évaluation, par l’élève, de ses compétences en résolution de problèmes et le développement de ces compétences. |  | Les outils et les technologies peuvent avoir une incidence sur les communications et les rapports interpersonnels. |

**Normes d’apprentissage**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences disciplinaires** | **Contenu** |
| *L’élève sera capable de :*ConceptionComprendre le contexte* Se livrer à une activité d’**investigation** et d’**observation empathique**, afin de relever les occasions de conception de services et les obstacles

Définir* Établir un point de vue pour le concept de service
* Déterminer les besoins et les souhaits des personnes concernées, ainsi que le contexte dans lequel ces personnes se trouvent
* Déterminer les critères de réussite, l’**effet recherché** et toute **contrainte** existante, de même que les conséquences négatives possibles

Concevoir des idées* Formuler des idées en prenant des risques créatifs, et améliorer les idées des autres
* Sélectionner des idées en tenant compte de certains critères et des contraintes existantes
* Analyser des **facteurs opposés** afin de répondre aux besoins des personnes, des familles et des communautés dans des scénarios d’avenir souhaitables
* Choisir, classer par ordre de priorité et utiliser des **sources d’inspiration** et des **sources d’**i**nformation** en faisant participer, si possible, les personnes concernées
 | *L’élève connaîtra :** **Occasions de conception de services** destinés aux personnes et aux familles pour la durée de leur vie
* Facteurs sociaux jouant un rôle dans les **relations interpersonnelles**, comme les **types de relations**, les rôles et les fonctions
* **Nature des relations fondées sur un engagement**, notamment l’**influence de la communauté et de la culture**
* **Facteurs intervenant dans les ruptures**
* Éléments présents dans les **relations saines**, et modes d’épanouissement et de réciprocité dans divers types de relations interpersonnelles
* Indicateurs de relations dangereuses et mesures permettant d’assurer sa propre sécurité et celle des autres
* **Stratégies et styles de communication** dans les relations interpersonnelles
* Sensibilité culturelle et étiquette, notamment les considérations d’ordre éthique concernant l’**appropriation culturelle**
* Modèles de résolution de problèmes
 |

**Domaine d’apprentissage : CONCEPTION, COMPÉTENCES PRATIQUES
 ET TECHNOLOGIES — Relations familiales et interpersonnelles 11e année**

**Normes d’apprentissage (suite)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences disciplinaires** | **Contenu** |
| Prototypage* Élaborer un **plan de développement de service** ou de produitqui définit les étapes et les ressources clés
* Évaluer des stratégies en fonction de leur efficacité et de leurs **répercussions** possibles sur les personnes, les familles et les communautés

Mettre à l’essai* Choisir des **sources de rétroaction** et y faire appel
* Consulter les personnes concernées, afin de recueillir des suggestions d’amélioration constructives
* S’appuyer sur les données issues des consultations et sur la rétroaction pour effectuer les changements adéquats
* Déterminer les **stratégies adéquates** et les mettre en œuvre
* Recourir à des **processus de gestion de projet** pendant le travail individuel ou collectif

Présenter* Communiquerses progrès afin de multiplier les occasions de rétroaction et de collaboration
* Déterminer comment et à qui **présenter** son **produit ou service** et ses stratégies
* Évaluer de manière critique l’efficacité de son plan de développement de produit ou de service, et expliquer en quoi le concept est utile aux personnes, aux familles, aux communautés ou à l’environnement
* Réfléchir de manière critique à ses démarches de travail, et évaluer sa capacité à travailler efficacement seul ou en équipe, notamment capacité à œuvrer au sein d’un espace de travail efficace axé sur la collaboration et à veiller au maintien de celui-ci
 |  |

**Domaine d’apprentissage : CONCEPTION, COMPÉTENCES PRATIQUES
 ET TECHNOLOGIES — Relations familiales et interpersonnelles 11e année**

**Normes d’apprentissage (suite)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences disciplinaires** | **Contenu** |
| Compétences pratiques* Mettre en pratique des stratégies d’interaction et de communication interpersonnelle prudentes, sécuritaires et solidaires, en personne comme dans les échanges numériques
* Déterminer et évaluer les compétences individuelles ou collectives requises dans le cadre du projet, et élaborer des plans précis pour le développement à long terme de ces compétences
* Réfléchir de manière critique aux compétences associées à la sensibilité culturelle et à l’étiquette, et élaborer des plans précis pour l’acquisition de ces compétences ou leur développement à long terme
* Mettre en pratique une **étiquette en matière d’entrevue et de consultation** adaptée aux circonstances

Technologies* Explorer les outils, les **technologies** et les systèmes existants et nouveaux, et évaluer leur efficacité pour la réalisation du concept
* Évaluer les répercussions, y compris les conséquences négatives possibles, de ses choix technologiques
* Analyser le rôle que jouent les technologies dans les changements sociétaux et les communications interpersonnelles
* Examiner l’influence des croyances culturelles, des valeurs et des positions éthiques sur le développement et l’utilisation des technologies
 |  |