**Domaine d’apprentissage : CONCEPTION, COMPÉTENCES PRATIQUES   
 ET TECHNOLOGIES — Relations familiales et interpersonnelles 11e année**

**GRANDES IDÉES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Les services et les produits peuvent être conçus dans un cadre de consultation et de collaboration. |  | Les projets de **conception de services** nécessitent l’évaluation, par l’élève, de ses compétences en résolution de problèmes et le développement de ces compétences. |  | Les outils et les technologies peuvent avoir une incidence sur les communications et les rapports interpersonnels. |

**Normes d’apprentissage**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences disciplinaires** | **Contenu** |
| *L’élève sera capable de :*  Conception  Comprendre le contexte   * Se livrer à une activité d’**investigation** et d’**observation empathique**,  afin de relever les occasions de conception de services et les obstacles   Définir   * Établir un point de vue pour le concept de service * Déterminer les besoins et les souhaits des personnes concernées, ainsi  que le contexte dans lequel ces personnes se trouvent * Déterminer les critères de réussite, l’**effet recherché** et toute **contrainte** existante, de même que les conséquences négatives possibles   Concevoir des idées   * Formuler des idées en prenant des risques créatifs, et améliorer les idées  des autres * Sélectionner des idées en tenant compte de certains critères  et des contraintes existantes * Analyser des **facteurs opposés** afin de répondre aux besoins des personnes, des familles et des communautés dans des scénarios d’avenir souhaitables * Choisir, classer par ordre de priorité et utiliser des **sources d’inspiration** et des **sources d’**i**nformation** en faisant participer, si possible, les personnes concernées | *L’élève connaîtra :*   * **Occasions de conception de services** destinés aux personnes et aux familles pour la durée de leur vie * Facteurs sociaux jouant un rôle dans les **relations interpersonnelles**, comme les **types de relations**,  les rôles et les fonctions * **Nature des relations fondées sur un engagement**, notamment l’**influence de la communauté et de la culture** * **Facteurs intervenant dans les ruptures** * Éléments présents dans les **relations saines**, et modes d’épanouissement et de réciprocité dans divers types  de relations interpersonnelles * Indicateurs de relations dangereuses et mesures permettant d’assurer sa propre sécurité et celle des autres * **Stratégies et styles de communication** dans les relations interpersonnelles * Sensibilité culturelle et étiquette, notamment les considérations d’ordre éthique concernant l’**appropriation culturelle** * Modèles de résolution de problèmes |

**Domaine d’apprentissage : CONCEPTION, COMPÉTENCES PRATIQUES   
 ET TECHNOLOGIES — Relations familiales et interpersonnelles 11e année**

**Normes d’apprentissage (suite)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences disciplinaires** | **Contenu** |
| Prototypage   * Élaborer un **plan de développement de service** ou de produitqui définit  les étapes et les ressources clés * Évaluer des stratégies en fonction de leur efficacité et de leurs **répercussions** possibles sur les personnes, les familles et les communautés   Mettre à l’essai   * Choisir des **sources de rétroaction** et y faire appel * Consulter les personnes concernées, afin de recueillir des suggestions d’amélioration constructives * S’appuyer sur les données issues des consultations et sur la rétroaction  pour effectuer les changements adéquats * Déterminer les **stratégies adéquates** et les mettre en œuvre * Recourir à des **processus de gestion de projet** pendant le travail individuel  ou collectif   Présenter   * Communiquerses progrès afin de multiplier les occasions de rétroaction  et de collaboration * Déterminer comment et à qui **présenter** son **produit ou service** et ses stratégies * Évaluer de manière critique l’efficacité de son plan de développement de produit ou de service, et expliquer en quoi le concept est utile aux personnes, aux familles, aux communautés ou à l’environnement * Réfléchir de manière critique à ses démarches de travail, et évaluer sa capacité à travailler efficacement seul ou en équipe, notamment capacité à œuvrer au sein d’un espace de travail efficace axé sur la collaboration et à veiller au maintien de celui-ci |  |

**Domaine d’apprentissage : CONCEPTION, COMPÉTENCES PRATIQUES   
 ET TECHNOLOGIES — Relations familiales et interpersonnelles 11e année**

**Normes d’apprentissage (suite)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences disciplinaires** | **Contenu** |
| Compétences pratiques   * Mettre en pratique des stratégies d’interaction et de communication interpersonnelle prudentes, sécuritaires et solidaires, en personne comme dans les échanges numériques * Déterminer et évaluer les compétences individuelles ou collectives requises dans  le cadre du projet, et élaborer des plans précis pour le développement à long terme de ces compétences * Réfléchir de manière critique aux compétences associées à la sensibilité culturelle  et à l’étiquette, et élaborer des plans précis pour l’acquisition de ces compétences  ou leur développement à long terme * Mettre en pratique une **étiquette en matière d’entrevue et de consultation** adaptée aux circonstances   Technologies   * Explorer les outils, les **technologies** et les systèmes existants et nouveaux,  et évaluer leur efficacité pour la réalisation du concept * Évaluer les répercussions, y compris les conséquences négatives possibles,  de ses choix technologiques * Analyser le rôle que jouent les technologies dans les changements sociétaux  et les communications interpersonnelles * Examiner l’influence des croyances culturelles, des valeurs et des positions éthiques sur le développement et l’utilisation des technologies |  |